**Инструкция по возврату качественного товара.**

Каждый случай возврата товара Покупатель должен согласовать (по телефону или в электронном виде) со своим ведущим менеджером (менеджером по работе с клиентами) оптового отдела продаж.

1. Возврат качественного товара.

1.1. Под качественным товаром подразумевается товар:

- наименование и количество которого, соответствует данным в возвратной накладной;

- отгруженный в целой заводской упаковке (имеющий товарный вид).

1.2. Для согласования возврата качественного товара Покупателем должна быть предоставлена следующая информация:

- наименование возвращаемого товара;

- точное количество, партия;

- номер и дата накладной, по которой отгружался товар;

- причина возврата

1.3. Возврат товара осуществляется только при наличии возвратных документов (акт на возврат). После согласования с менеджером необходимо прислать скан, в коробку вложить оригинал.

1.4. К возврату принимается товар при условии сохранения товарного вида в заводской упаковке.

1.5. Доставка товара на склад для возврата качественного товара осуществляется силами за счет Покупателя.

Если возврат с другого города, то только через транспортные компании:

-Мейджик транс

-Деловые линии

-Байкал Сервис

-Пэк

Либо любой другой ТК до нашей двери за счет покупателя !

1.6. Не подлежит возврату:

- заказной или уцененный товар, а также товар из группы «Распродажа»;

- товар, отгруженный более 2-х месяцев назад

- товар , который снят с производства .